

Gypotec Ibérica-Gessos Técnicos S.A., como entidad certificada, tiene como objetivo mejorar y garantizar continuamente la calidad de los servicios que presta y los que se le proporcionan.

Anualmente, los proveedores son evaluados, considerando los siguientes criterios para cada categoría de proveedores.

Proveedores de materias primas, materiales subsidiarios, bienes y equipos:

- Quejas
- Conformidad del producto suministrado
- Plazo de entrega
- Precio y condiciones de pago
- Soporte técnico y disponibilidad para resolver problemas / solicitudes
- Relación directa con el fabricante
- Certificación ambiental por parte del proveedor
- Distancia relativa entre cliente y proveedor

Proveedores de servicios:

- Precio
- Calidad del servicio prestado
- Plazo de entrega
- Quejas
- Soporte técnico y disponibilidad para resolver problemas / solicitudes
- Distancia relativa entre cliente y proveedor

Proveedores de servicios de transporte:

- Precio
- Plazo de entrega
- Capacidad de respuesta
- Quejas
- Soporte técnico y disponibilidad para resolver problemas / solicitudes
- Distancia relativa entre cliente y proveedor

Esta evaluación puede resultar en la siguiente clasificación:

- A - Proveedor apto, sin restricciones.
- B - Proveedor apto con indicaciones para mejorar.
- C - Proveedor no apto, con indicaciones para mejorar.
- D - Proveedor no apto. Proveedor a abandonar, excepto si es un proveedor único o por indicación de la administración.